

## **Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną przez ATUH Sindbad Leszek Janas**

### **1. Informacje podstawowe.**

1.1. Niniejszy regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną, zwany dalej Regulaminem ustalony zostaje przez ATUH Sindbad Leszek Janas z siedzibą w Lublińcu, ul. Karola Miarki 6a na podstawie art. 8 ust.1 pkt 1 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. Nr 144, poz. 1204 z późn. zm.).

1.2. W Regulaminie określone są rodzaje, zakres i warunki usług świadczonych drogą elektroniczną przez ATUH Sindbad Leszek Janas z siedzibą w Lublińcu przy ul. Karola Miarki 6a, będącą Operatorem Serwisu internetowego [www.infoski.pl](http://www.infoski.pl).

1.3. Zamieszczone na stronach internetowych Serwisu [Infoski.pl](http://Infoski.pl) informacje, katalogi, materiały oraz ceny nie stanowią oferty w rozumieniu przepisów kodeksu cywilnego.

1.4. Korzystając z Serwisu Użytkownik (Klient) akceptuje warunki określone w niniejszym Regulaminie i zobowiązuje się do przestrzegania zawartych w nim zasad.

### **2. Rodzaje i zakres usług świadczonych drogą elektroniczną.**

2.1. Operator Serwisu prezentuje propozycje imprez turystycznych na stronie głównej oraz w zakładkach. Możliwość zbadania aktualnie dostępnej oferty gwarantuje w szczególności wyszukiwarka imprez turystycznych.

2.2. Informacje dotyczące danej imprezy turystycznej obejmują: miejsce pobytu, datę i miejsce wylotu/wyjazdu, czas trwania imprezy turystycznej, rodzaj/typ pokoju, rodzaj i kategorię obiektu hotelarskiego, rodzaj wyżywienia, cenę imprezy turystycznej, informacje dodatkowe (opis kraju, opis miejscowości, opis wycieczek fakultatywnych, informacje praktyczne).

2.3. Serwis umożliwia dokonanie wstępnego wyliczenia aktualnej ceny danej imprezy turystycznej, rezerwacji wybranej imprezy turystycznej, zakupu i dokonania płatności za wybraną imprezę turystyczną.

### **3. Tryb zawierania i rozwiązywania umów o świadczenie usług turystycznych drogą elektroniczną.**

3.1. Do dokonania rezerwacji i zawarcia umowy o świadczenie usług turystycznych oraz do rezygnacji z umowy o świadczenie usług turystycznych zastosowanie mają przepisy zawarte w niniejszym Regulaminie oraz w Warunkach Uczestnictwa prezentowanych na stronie internetowej Serwisu [Infoski.pl](http://Infoski.pl).

3.2. Użytkownik (Klient) ma możliwość wyszukania imprezy turystycznej zgodnej z wybranymi przez siebie kryteriami (państwo, region, miasto, transport, data podróży). Serwis prezentuje wszystkie aktualne imprezy turystyczne odpowiadające kryteriom wybranym przez Użytkownika wraz z wszelkimi istotnymi danymi dotyczącymi konkretnej imprezy.

3.3. Rezerwacja on-line.

3.3.1. Wypełniając formularz zgłoszeniowy Użytkownik Serwisu (Klient) dokonuje wstępnej rezerwacji on-line podając swój (oraz ewentualnie osoby, którą reprezentuje) imię i nazwisko, adres zamieszkania, numer telefonu komórkowego, adres e - mail oraz datę urodzenia. Potwierdzoną rezerwację należy opłacić zgodnie z harmonogramem zawartym w umowie zgłoszeniu. Klient ma możliwość dokonania płatności przelewem tradycyjnym na konto

wskazane przez Serwis Infoski.pl lub korzystając z płatności internetowych przy pomocy systemu Payeezy.

### 3.4. Zawarcie umowy o świadczenia usług turystycznych.

3.4.1. Po dokonaniu rezerwacji na podany w formularzu rezerwacji adres poczty elektronicznej płatnika przesyłana jest w ciągu dwóch dni roboczych potwierdzona umowa zgłoszenie wraz z linkiem służącym do dokonania płatności za zarezerwowaną usługę. Płatność zaliczki lub całości należności za zamówioną usługę następuje z wykorzystaniem jednego z narzędzi elektronicznego systemu płatności Payeezy w formie e - przelewu, płatności kartą płatniczą lub poprzez przelew tradycyjny na konto bankowe wskazane przez Serwis Infoski.pl. Przy przejściu przez Klienta do elektronicznego systemu płatności Payeezy, dane związane z transakcją wypełnione są automatycznie, prosimy nie modyfikować danych.

Umowę uznaje się za zawartą z chwilą dokonania płatności zaliczki lub całości należności za zarezerwowaną usługę turystyczną.

3.4.2. Zgodnie z warunkami uczestnictwa wysokość zaliczki wynosi 30% ceny zarezerwowanej wycieczki. Płatność pozostałej kwoty należności winna być dokonana w nieprzekraczalnym terminie 30 dni przed datą rozpoczęcia wykupionej imprezy turystycznej. W przypadku zakupu imprezy rozpoczynającej się w terminie krótszym niż 30 dni od dnia rezerwacji, klient zobowiązany jest do dokonania płatności całości należności za wykupioną usługę w dniu jej rezerwacji. Przy zakupie ofert Last Minute, First Minute i innych ofert specjalnych mogą obowiązywać inne warunki płatności, każdorazowo określone osobnym regulaminem na stronie WWW Organizatora wyjazdu.

3.5. Poprzez dokonanie płatności zaliczki lub całości należności za zakupioną usługę turystyczną Użytkownik (Klient) oświadcza, że miał możliwość zapoznania się z potwierdzeniem warunków uczestnictwa Operatora Serwisu zawierającym informacje o warunkach ubezpieczenia, ważne informacje dodatkowe, ramowy program imprezy, a także ceną.

### 3.6. Rozwiązanie umowy.

3.6.1. Użytkownik (Klient) ma prawo do rezygnacji poprzez złożenie pisemnego oświadczenia o rezygnacji na zasadach opisanych w warunkach uczestnictwa, punkt VI.

### 3.7. Reklamacje.

3.7.1. Użytkownik (Klient) ma prawo do reklamacji poprzez złożenie pisemnego oświadczenia o reklamacji na zasadach opisanych w warunkach uczestnictwa, punkt XII.

## 4. Warunki świadczenia usług drogą elektroniczną.

4.1. Wymagania techniczne niezbędne do współpracy z systemem teleinformatycznym wykorzystywanym przez Serwis to urządzenie z dostępem do Internetu wyposażone w aktualną wersję przeglądarki internetowej z włączoną obsługą javascript.

4.2. Użytkownik (Klient) jest zobowiązany do przestrzegania zakazu wprowadzania do Serwisu treści o charakterze bezprawnym.

4.3. Podstawowym zagrożeniem każdego użytkownika Internetu, w tym osób korzystających z usług świadczonych drogą elektroniczną, jest możliwość „zainfekowania” systemu teleinformatycznego przez różnego rodzaju oprogramowanie tworzone głównie w celu wyrządzenia szkód, typu wirusy, „robaki” (Worms) czy „konie trojańskie”. By uniknąć zagrożeń z tym związanych, w tym pojawiających się w momencie otwierania e - maili, ważne jest, by Użytkownik (Klient) zaopatrzył swój komputer, który wykorzystuje podłączając się do Internetu, w program antywirusowy i stale go aktualizował, instalując jego najnowsze wersje, niezwłocznie po pojawieniu się ich na rynku. Operator Serwisu informuje również, że szczególne zagrożenia związane z korzystaniem z usługi świadczonej drogą elektroniczną, w tym i opisywanej w Regulaminie, wiążą się z działalnością tzw. hackerów, zmierzających do włamania się zarówno do systemu Operatora Serwisu (np. ataki na jego witryny), jak i Użytkownika. Użytkownik przyjmuje zatem do wiadomości, że mimo stosowania przez Operatora Serwisu rozmaitych, nowoczesnych technologii „obronnych” nie istnieje perfekcyjne zabezpieczenie chroniące przed opisanymi wyżej niepożądanymi działaniami.